

ALGEMENE VOORWAARDEN

ShareOne

Versie 2022

INHOUDSOPGAVE

1.	ALGEMEEN	1
1.1	INLEIDING	1
1.2	TOEPASSELIJKHEID.....	1
1.3	DEFINITIES.....	1
1.4	BEVESTIGING	2
1.5	AANBIEDINGEN.....	2
1.6	OVEREENKOMSTEN	2
1.7	MEDEWERKING/INFORMATIEPLICHT OPDRACHTGEVER	2
1.8	GEHEIMHOUDING/CONCURRENTIEBEDING	3
1.9	AANSPRAKELIJKHEID	3
1.10	OVERDRACHT	4
1.11	NIET-TOEREKENBARE TEKORTKOMING.....	4
1.12	NIETIGHEID.....	4
1.13	TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENREGELING	4
2.	SHAREONE PRODUCTEN EN DIENSTEN	5
2.1	GEBRUIKSRECHT PROGRAMMATUUR.....	5
2.2	CONTROLES.....	5
2.3	ONDERHOUD.....	5
2.4	ADVIEZEN	5
2.5	SUPPORT.....	6
2.6	MAATWERK.....	6
2.7	MEERWERK	6
2.8	INSTALLATIE EN IMPLEMENTATIE	6
2.9	BACK-UPS.....	6
2.10	WERKZAAMHEDEN	7
3.	CURSUSSEN	7
3.1	AANMELDING	7
3.2	ANNULERING.....	7
3.3	UITVOERING.....	7
3.4	BESLOTEN CURSUSSEN	7
3.5	WEIGERING DEELNEMER.....	7
4.	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN	8
4.1	DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN.....	8
4.2	ALGEMENE VOORWAARDEN DERDEN	8
5.	AF/OPLEVERING	8
5.1	HAALBAARHEIDSONDERZOEK	8
5.2	(LEVERINGS)TERMIJN	8
5.3	VOORBEHOUD.....	8
5.4	RISICO	9
5.5	EVALUATIEPERIODE	9
5.6	(AF-/OP)LEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIEPROCEDURE	9
5.7	TESTRAPPORT	9
5.8	FOUTEN.....	10
5.9	WIJZIGING PRESTATIE	10
5.10	GARANTIE	10
6.	PRIJZEN/BETALINGEN	10
6.1	PRIJZEN EN BETALINGEN	10
6.2	PRIJSWIJZIGINGEN.....	11

6.3	FIXED PRICE	11
6.4	NACALCULATIE	11
6.5	VOORSCHOT	11
6.6	BETALINGSTERMIJN	11
7.	INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN	11
7.1	RECHTEN VAN SHAREONE EN OPDRACHTGEVER	11
7.2	VRIJWARING	12

1. ALGEMEEN

1.1 Inleiding

1.1.1 Deze voorwaarden zijn bedoeld om met plezier samen te werken en ter bescherming van elkaars belangen.

1.2 Toepasselijkheid

1.2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en/of (af/op)leveringen van ShareOne en overeenkomsten en/of overige rechtsbetrekkingen tussen ShareOne en Opdrachtgever, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden ongeacht of deze krachtens schriftelijke, mondelinge en/of elektronische overeenkomst geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2.2 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing.

Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel van derden ten behoeve van Opdrachtgever wordt dan ook uitdrukkelijk van de hand gewezen door ShareOne, tenzij deze door ShareOne uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

1.2.3 De Algemene Voorwaarden ShareOne zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel voor Limburg onder nummer 14096325.

1.2.4 ShareOne is te allen tijde bevoegd wijzigingen in dan wel aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ShareOne aan te brengen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden ShareOne zullen verder van toepassing zijn, tenzij tegen eventuele wijzigingen, binnen 30 (dertig) dagen na dagtekening van de wijziging, schriftelijk bezwaar wordt gemaakt.

1.2.5 Wijzigingen in, alsmede aanvullingen op de Algemene Voorwaarden ShareOne en/of de tussen ShareOne en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, zijn slechts geldig indien zij schriftelijk door ShareOne zijn vastgelegd.

1.2.6 Indien met de handelsnaam die Opdrachtgever hanteert meerdere (rechts)personen of ondernemingen worden aangeduid, zullen deze hoofdelijk gehouden zijn tot nakoming van alle verplichtingen uit de met ShareOne gesloten overeenkomst.

1.2.7 De aanduidingen boven de artikelen van deze voorwaarden hebben uitsluitend tot doel de leesbaarheid te vergroten. De inhoud en strekking van het onder een bepaalde aanduiding opgenomen artikel beperken zich derhalve niet tot die aanduiding.

1.3 Definities

1.3.1 In de Algemene Voorwaarden ShareOne worden onder meer de navolgende woorden en termen met een hoofdletter geschreven. Alle van de navolgende woorden en termen in het enkelvoud hebben dezelfde betekenis als in het meervoud en vice versa.

1.3.2 Algemene Voorwaarden Derden:
Onder Algemene Voorwaarden Derden wordt begrepen de voorwaarden die van toepassing zijn op Derden Producten en Diensten.

1.3.3 As Is:

De eigenschappen van de Producten en Diensten zijn niet (geheel) beschreven in de Documentatie en Opdrachtgever geeft aan de eigenschappen van de Diensten voldoende te kennen en/of getest te hebben en de Diensten af te nemen zoals deze worden aangeboden.

Opdrachtgever koopt op eigen bate en schade en partijen sluiten een beroep op dwaling uit.

1.3.4 Back-up:

Reserve kopieën van digitale data en/of bestanden.

1.3.5 Cliënt(en):

Klanten/opdrachtgevers/leveranciers/business partners e.d. van Opdrachtgever of Cliënten van Cliënten van Opdrachtgever etc.

1.3.6 Datacenter:

Een faciliteit waar servers op netwerken kunnen worden aangesloten en dan voornamelijk het Internet. Een deel van de Infrastructuur ligt in één of meer Datacenters.

1.3.7 Cursussen:

Alle cursussen, opleidingen, trainingen en daaraan gerelateerde activiteiten.

1.3.8 Derden Producten en Diensten:

Alle door ShareOne verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in beginsel niet bij ShareOne berusten.

1.3.9 Documentatie:

De nadere (functionele) beschrijving van Producten en Diensten die aan Opdrachtgever wordt geleverd dan wel verstrekt

1.3.10 Fixed Price:

Zoals nader omschreven in artikel 6.3.

1.3.11 Fouten:

Zoals nader omschreven in artikel 5.8.

1.3.12 Garantie:

Zoals nader omschreven in artikel 5.10.

1.3.13 Haalbaarheidsonderzoek:

Zoals nader omschreven in artikel 5.1.1.

1.3.14 Medewerker(s):

Werknemers in dienst van ShareOne dan wel werknemers in dienst van een derde partij of zelfstandigen, die door ShareOne zijn ingehuurd.

1.3.15 Nacalculatie:

Zoals nader omschreven in artikel 6.4.

1.3.16 Named User:

Individuele gebruiker die toegang tot de Diensten heeft verkregen van ShareOne.

1.3.17 Objectcode:

De computerprogrammeercode hoofdzakelijk in binair formaat. De Objectcode is na verwerking direct uitvoerbaar door een computer, echter zonder reverse engineering, compilatie of assemblage.

1.3.18 Onderhoud:

Zoals nader omschreven in artikel 2.3.

1.3.19 Opdrachtgever:

Een ieder die verzoekt en opdracht geeft tot (af/op)levering van Diensten.

1.3.20 Producten en/of Diensten:

Alle door ShareOne verstrekte Producten en Diensten en/of Derden Producten en Diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden.

1.3.21 ShareOne:

ShareOne B.V. en diens rechtsopvolgers dan wel een aan ShareOne B.V. verbonden onderneming of partner die de rechtsbetrekking met Opdrachtgever aangaat en de

- Algemene Voorwaarden ShareOne van toepassing heeft verklaard.
- 1.3.22 ShareOne Producten en Diensten:**
Alle door ShareOne verstrekte producten en diensten, de daaruit voortvloeiende voorzieningen en de daarmee samenhangende werkzaamheden die niet afkomstig zijn van derden en waarvan eventuele intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij ShareOne berusten.
- 1.3.23 Sourcecode:**
De computerprogrammeercode die kan worden weergegeven in een formaat, leesbaar en begrijpelijk voor een programmeur van gemiddeld niveau. Deze omvat gerelateerde Sourcecode-systeemdocumentatie, opmerkingen en procedurele codes. De Sourcecode omvat niet de Objectcode.
- 1.3.24 Support:**
Zoals nader omschreven in artikel 2.5.
- 1.3.25 Voorschot:**
Zoals nader omschreven in artikel 6.5.
- 1.3.26 Werkdagen:**
Normale Nederlandse werktijden (8.30-17.30 CET) en dagen (maandag t/m vrijdag) uitgezonderd nationale feestdagen.
- 1.4 Bevestiging**
- 1.4.1** Mondelinge toezeggingen, opdrachten dan wel andere uitlatingen van welke aard dan ook van werknemers van ShareOne zijn uitsluitend rechtsgeldig en bindend indien schriftelijk bevestigd door bevoegde vertegenwoordigers van ShareOne.
- 1.5 Aanbiedingen**
- 1.5.1** Alle aanbiedingen van ShareOne zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders aangegeven.
- 1.5.2** Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen en/of wensen overeenkomstig artikel 1.7.
- 1.6 Overeenkomsten**
- 1.6.1** Een overeenkomst tussen ShareOne en Opdrachtgever waarvoor geen nader contract en/of nadere duur is overeengekomen heeft een duur van 1 (één) jaar indien oplevering betrekking heeft op een Dienst, zoals doch niet beperkt tot Onderhoud en Support, waarvoor periodiek een bedrag in rekening wordt gebracht. Indien deze overeenkomst niet dan wel niet-tijdig wordt opgezegd, vindt voortzetting van deze overeenkomst plaats telkenmale voor de duur van 1 (één) jaar.
- 1.6.2** Opzegging van de overeenkomst, als omschreven in artikel 1.6.1, vindt plaats door middel van een aangetekende brief die uiterlijk 60 (zestig) dagen voordat de verlenging van de overeenkomst in werking treedt door de wederpartij is ontvangen.
- 1.6.3** Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, indien de in gebreke zijnde partij ook na schriftelijke sommatie stellende een redelijke termijn, in gebreke blijft haar verplichtingen na te komen.
- 1.6.4** ShareOne heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, middels een buitengerechtigde verklaring de overeenkomst en/of de aanbiedingen geheel of gedeeltelijk te beëindigen dan wel te annuleren, indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is bij overlijden van Opdrachtgever, indien Opdrachtgever een verzoek indient tot wettelijke schuldsanering, indien voor Opdrachtgever faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd dan wel Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling wordt verleend of indien Opdrachtgever's onderneming wordt geliquideerd of beëindigd, anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoegen van ondernemingen, of er wordt conservatoir en/of executoriaal beslag op een substantieel deel van haar vermogen gelegd of Opdrachtgever's onderneming verliest de vrije beschikking hierover. In deze gevallen is elke vordering van ShareOne op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar en maakt ShareOne niet schadelijkt jegens de andere partij in verband met deze opzegging. In deze gevallen is elke vordering van ShareOne op Opdrachtgever direct en volledig opeisbaar.
- 1.6.5** Na het einde van de overeenkomst, om welke reden dan ook, kan Opdrachtgever geen rechten meer aan de overeenkomst ontnemen, onverlet latende het voortbestaan van de verplichtingen van partijen die naar hun aard bestemd zijn om voort te duren na het einde van de overeenkomst, zoals doch niet beperkt tot de verplichtingen omtrent eigendomsrechten, geheimhouding en concurrentiebeding.
- 1.7 Medewerking/Informatieplicht Opdrachtgever**
- 1.7.1** Alle opdrachten worden door ShareOne uitgevoerd op basis van de door Opdrachtgever aan ShareOne kenbaar gemaakte gegevens, informatie, wensen en/of eisen.
- 1.7.2** Opdrachtgever zal ShareOne alle medewerking verlenen en steeds tijdig alle, voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, nuttige en noodzakelijke gegevens en/of overige informatie verschaffen. Opdrachtgever zal instaan voor de juistheid van deze gegevens en/of overige informatie.
- 1.7.3** Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, informatie, wensen en/of eisen niet, niet tijdig en/of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ShareOne staan, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ShareOne in ieder geval het recht op beëindiging of ontbinding van de overeenkomst of opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft ShareOne het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 1.7.4** Indien zich tussentijds wijzigingen dan wel nieuwe feiten mochten voordoen in eerder ter beschikking gestelde gegevens, informatie, wensen en/of eisen, zal ShareOne te allen tijde gerechtigd zijn, in overleg met Opdrachtgever, de overeenkomst aan deze nieuwe omstandigheden aan te passen dan wel te ontbinden of te beëindigen.
- 1.7.5** Indien Opdrachtgever functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen aanbrengt in de Diensten (na daartoe eerst de vereiste schriftelijke toestemming te hebben ontvangen van ShareOne, zoals nader uiteengezet in artikel 2.1.4), is Opdrachtgever verplicht deze aanpassingen aan ShareOne mede te delen in de gevallen dat ShareOne Onderhoud, Support dan wel andere

- diensten levert met betrekking tot de aan Opdrachtgever verstrekte Producten en Diensten.
- 1.7.6** In het geval dat ShareOne activiteiten verricht op locatie anders dan zijn eigen, zal Opdrachtgever kosteloos voor de door ShareOne in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte en telecommunicatiefaciliteiten zorgdragen.
- 1.8 Geheimhouding/Concurrentiebeding**
- 1.8.1** ShareOne en Opdrachtgever verbinden zich over en weer tot geheimhouding van alle gegevens en informatie over elkaars organisatie, Cliënten, bestanden en Producten en Diensten, waarvan partijen kennisnemen bij werkzaamheden ten behoeve van elkaar of ten behoeve van Cliënten van Opdrachtgever. Gegevens en informatie mogen slechts gebruikt worden ter uitvoering van de tussen partijen gesloten overeenkomst.
- 1.8.2** ShareOne is gerechtigd de naam en het logo van Opdrachtgever of diens Cliënten waaraan rechten op de Producten en Diensten zijn verleend op de ShareOne website en/of een referentielijst te plaatsen en deze aan derden ter informatie beschikbaar te stellen.
- 1.8.3** Opdrachtgever zal gedurende en tot 12 (twaalf) maanden na het beëindigen of ontbinden van de overeenkomst geen directe dan wel indirecte zakelijke, arbeids- of andere gelijksoortige relaties aangaan met enig Medewerker van ShareOne, behoudens schriftelijke toestemming van ShareOne. Het voorgaande is op overeenkomstige wijze van toepassing op Cliënten van Opdrachtgever. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn Cliënten aan voornoemde verplichting zullen voldoen.
- 1.8.4** Bij overtreding van het bepaalde in artikel 1.8.3, is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling een direct opeisbare boete van € 50.000,- (vijftigduizend euro) per overtreding verschuldigd, onverminderd het recht van ShareOne om vergoeding van de volledig geleden schade te eisen.
- 1.9 Aansprakelijkheid**
- 1.9.1** De totale aansprakelijkheid van ShareOne zal, met inachtneming van artikel 1.9.2 en 1.9.3, beperkt blijven tot vergoeding van directe schade en dan tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.9.2** Indien de overeenkomst tevens uit een duurovereenkomst bestaat, met een looptijd van meer dan 1 (één) jaar en de aansprakelijkheid van ShareOne vloeit voort uit deze duurovereenkomst, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) daadwerkelijk betaald door Opdrachtgever aan ShareOne op basis van de duurovereenkomst voor 1 (één) jaar (zijnde het jaar waarin de schade zich heeft voorgedaan) met een maximum van € 250.000,- (tweehonderdvijftigduizend euro).
- 1.9.3** De totale aansprakelijkheid van beide partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een garantieverplichting en/of een aangeboden vrijwaring is een uitzondering op hetgeen gesteld in artikelen 1.9.1 en 1.9.2: deze is beperkt tot twee keer het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) dat ShareOne heeft ontvangen van Opdrachtgever voor 2 (twee) jaar, met een maximum van € 350.000,-, (driehonderdvijftigduizend euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.9.4** ShareOne heeft zich ter zake van schade verzekerd. ShareOne is in ieder geval niet aansprakelijk voor verdere schade en zal deze verdere schade ook niet vergoeden, die Opdrachtgever uit hoofde van de met ShareOne gesloten overeenkomst, hoe en uit welke hoofde dan ook ontstaan, zulks met inbegrip van mogelijke aanspraken op Opdrachtgever van derden, mocht lijden, dan door deze verzekering gedekt wordt en daadwerkelijk vergoed vermeerderd met ShareOne's eigen risico, tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- 1.9.5** De totale aansprakelijkheid van ShareOne voor schade door dood of lichamelijk letsel zal in geen geval meer bedragen dan € 1.000.000,- (één miljoen euro), waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 1.9.6** Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- de redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
 - de redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van schade.
 - De redelijke kosten, gemaakt ter herstel van schade, voor zover Opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot herstel van schade én ShareOne, na schriftelijk verzoek daartoe, niet zelf een tijdige oplossing kan aanbieden ter herstel van schade.
- 1.9.7** Aansprakelijkheid van ShareOne voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, vernietiging of zoekraken van bestanden en/of gegevens, vertragingsschade, geleden verlies, schade veroorzaakt door het gebrekkig verschaffen van informatie en/of verlening van medewerking door Opdrachtgever, schade door bedrijfsstagnatie of vorderingen van derden op Opdrachtgever, is nadrukkelijk uitgesloten.
- 1.9.8** Buiten het in artikel 1.9 genoemde geval rust op ShareOne geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 1.9.9** De aansprakelijkheid van ShareOne ontstaat slechts indien Opdrachtgever ShareOne, onverwijld en deugdelijk, schriftelijk in gebreke stelt, daarbij stellende een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en ShareOne ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat ShareOne in staat is adequaat te reageren.
- 1.9.10** Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever binnen 60 (zestig) dagen na het ontstaan van de schade ShareOne daarvan schriftelijk per aangetekend schrijven op de hoogte stelt en daarbij die maatregelen treft waardoor de schade zoveel mogelijk wordt beperkt.
- 1.9.11** Opdrachtgever vrijwaart ShareOne van alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product, systeem dan wel dienst door

Oprachtgever aan een derde (af)geleverd en welk product, systeem dan wel dienst mede bestond uit hetgeen door ShareOne is afgeleverd.

- 1.9.12** ShareOne is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, ontstaan door Derden Producten en/of Diensten, die ShareOne aan Oprachtgever heeft (af/op)geleverd. Indien mogelijk zal ShareOne zijn rechten tot het vorderen van schadevergoeding bij de leverancier van de Derden Producten en/of Diensten in kwestie overdragen aan Oprachtgever.
- 1.9.13** Tenzij er een service level agreement is overeengekomen die anders bepaalt, is ShareOne niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die het gevolg is van het niet-tijdig verstrekken van Support, Onderhoud en/of Garantie. ShareOne is niet aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook, die het gevolg is van het feit dat ShareOne dient te voldoen aan bepaalde, veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving
- 1.9.14**
- 1.10 Overdracht**
- 1.10.1** De tussen ShareOne en Oprachtgever gesloten overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ShareOne.
- 1.10.2** Oprachtgever geeft ShareOne bij voorbaat het recht, zonder de uitdrukkelijke toestemming van Oprachtgever nodig te hebben, om de gehele overeenkomst, dan wel onderdelen daarvan, over te dragen aan:
- d) moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen;
 - e) een derde partij in het geval van fusie of overname van ShareOne.
- Indien dit geschiedt, zal ShareOne Oprachtgever hieromtrent informeren.
- 1.11 Niet-toerekenbare Tekortkoming**
- 1.11.1** Geen der partijen is gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan haar schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Onder voornoemde omstandigheden vallen eveneens omstandigheden die buiten de macht van ShareOne liggen en bedrijfsrisico's van ShareOne, zoals doch echter niet beperkt tot tekortkomingen van toeleveranciers van ShareOne, het niet-tijdig beschikbaar zijn van noodzakelijke gegevens, informatie en/of specificaties, wijzigingen in dergelijke verstrekte gegevens, niet geheel kloppende specificaties en/of functionele omschrijvingen van Derden Producten en Diensten en/of door derden geleverde producten, slechte weersomstandigheden, brand, explosie, uitvallen van elektriciteit, (D)Dosaanvallen, *hacking*, *cracking* of enige downtime of onbeschikbaarheid door onrechtmatig handelen van derden, het door wie dan ook vernielen, beschadigen of onbruikbaar maken van enig geautomatiseerd werk of enig werk voor telecommunicatie, stoornis in de gang of in de werking van zodanig werk veroorzaken, of door wie dan ook verijdelen van een ten opzichte van zodanig werk genomen veiligheidsmaatregel, storingen in netwerken, overstroming, ziekte, gebrek aan personeel, stakingen, prikkacties, langzaam-aan-acties of andere

arbeidsconflicten, ongelukken, daden van overheidswege, de onmogelijkheid om een vereiste vergunning of toestemming te verkrijgen, materiaalschaarste, diefstal, verkeersshinder en/of transportbelemmeringen.

- 1.11.2** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van tijdelijke aard is, kan ShareOne de overeenkomst opschorten totdat de desbetreffende situatie zich niet meer voordoet, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- 1.11.3** ShareOne behoudt het recht, indien zich een niet-toerekenbare tekortkoming voordoet, om betaling te vorderen voor reeds verrichte prestaties die ShareOne voor het bekend worden van de niet-toerekenbare tekortkoming reeds heeft verricht.
- 1.11.4** Indien de niet-toerekenbare tekortkoming van één der partijen gedurende meer dan drie maanden voortduurt, hebben beide partijen afzonderlijk het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn betreffende de ontbinding.
- 1.12 Nietigheid**
- 1.12.1** Indien één of meer bepalingen (of een deel van een bepaling) van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.
- 1.12.2** Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat partijen ernaar zullen streven dat de strekking van de overeenkomst (of het resterende deel van desbetreffende bepaling) in haar geheel in stand blijft.
- 1.13 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling**
- 1.13.1** Op alle door ShareOne met Oprachtgever gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn. Partijen verklaren nadrukkelijk dat het Weens Koopverdrag niet van toepassing is.
- 1.13.2** Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden opgelost middels arbitrage van de Stichting Geschillenoplossing Organisatie en Automatisering (SGOA), volgens het arbitragereglement van de SGOA. Met wederzijdse goedkeuring van partijen kan eventueel voorafgaand aan de arbitrage getracht worden het geschil op te lossen middels andere door de SGOA aangeboden voorzieningen voor het oplossen van geschillen.
- 1.13.3** Indien de SGOA zich onbevoegd verklaart of indien partijen zulks gezamenlijk overeenkomen, zullen geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Maastricht.
- 1.13.4** Het voorgaande zal, zonder afstand te doen van enig recht, geen belemmering vormen voor partijen voor het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen en/of om een procedure in kort geding aanhangig te maken, of om een incassoprocedure te starten bij de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Maastricht, alvorens zich tot de SGOA te wenden (of in afwachting van het arbitrale

vonnis), om zodoende hun bestaande rechten veilig te stellen.

2. ShareOne PRODUCTEN EN DIENSTEN

2.1 Gebruiksrecht Programmatuur

- 2.1.1 ShareOne verleent Opdrachtgever het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de Producten en Diensten, met daarbij behorende documentatie.
- 2.1.2 Het gebruiksrecht is beperkt tot het uitsluitend voor eigen gebruik aanwenden van de Producten en Diensten op de met ShareOne overeengekomen verwerkingseenheid en het met ShareOne overeengekomen aantal Named Users en aantal servers. Indien geen nadere afspraken zijn gemaakt is het gebruiksrecht beperkt tot de verwerkingseenheid waarop de Producten en Diensten het eerst zijn geïnstalleerd en het aantal Named Users en servers is beperkt tot 1 (één).
- 2.1.3 Het gebruiksrecht voor software Diensten is beperkt tot de Objectcode. Rechten op en de Sourcecodes zelf worden niet verstrekt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.1.4 Het is Opdrachtgever verboden de Producten en Diensten op welke wijze dan ook zelf en/of middels derden te kopiëren, dupliceren of te wijzigen, zonder daaraan voorafgaand de schriftelijke toestemming van ShareOne te hebben ontvangen.
- 2.1.5 Het is Opdrachtgever toegestaan voor doeleinden van beveiliging één Back-up te maken van de ter beschikking gestelde Diensten, indien een Back-up niet ter beschikking wordt gesteld door ShareOne.
- 2.1.6 Het gebruiksrecht op de Producten en Diensten is niet overdraagbaar aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd onder welke titel dan ook of op welke wijze dan ook de Producten en Diensten ter beschikking te stellen aan derden (onder derden vallen tevens moeder-, zuster- en/of dochtermaatschappijen van Opdrachtgever).
- 2.1.8 Reverse engineering of decompilatie van de Producten en Diensten door Opdrachtgever is verboden, tenzij expliciet rechtens toegelaten.
- 2.1.9 Het gebruiksrecht gaat in nadat betaling door Opdrachtgever heeft plaatsgevonden en aan de overige op Opdrachtgever rustende verplichtingen is voldaan.
- 2.1.10 De omvang van het gebruiksrecht op Derden Producten en Diensten wordt bepaald door de Algemene Voorwaarden Derden zoals uiteengezet in artikel 4. Voor zover in het voorgaande niet wordt afgeweken van de Algemene Voorwaarden Derden is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

2.2 Controles

- 2.2.1 ShareOne is gerechtigd technische beperkingen en controlemechanisme in de Producten en Diensten te verwerken om te voorkomen en/of te controleren dat het daadwerkelijke aantal gebruikers, servers en/of werkstations niet het aantal overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations overschrijdt.
- 2.2.2 Voorts is ShareOne gerechtigd, zolang Opdrachtgever

gebruikmaakt van de Producten en Diensten, zelf dan wel middels een derde, onaangekondigd controles uit te voeren op de locaties waar de Producten en Diensten gebruikt worden. Opdrachtgever zal hiertoe alle medewerking en toegang verstrekken. Indien Opdrachtgever medewerking dan wel de toegang aan ShareOne weigert, is ShareOne gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever is in dit geval niet langer gerechtigd tot het gebruik van de Producten en Diensten en is verplicht tot teruggave van alle Producten en Diensten en vernietiging van eventueel gemaakte kopieën binnen 30 (dertig) dagen op het eerste verzoek daartoe van ShareOne.

- 2.2.3 Indien uit voornoemde controles dan wel anderszins blijkt dat het daadwerkelijke aantal Named Users, servers en/of werkstations het aantal overeengekomen Named Users, servers en/of werkstations overschrijdt, dient Opdrachtgever terstond het aantal ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstation licenties aan te schaffen vermeerderd met een boete van 25% over het additioneel te voldoen bedrag. Verschuldigde bedragen voor Onderhoud en Support voor de ontbrekende gebruikers-, servers- en/of werkstations licenties zullen met terugwerkende kracht, tot het moment van de laatste (af/op) levering van het eerder overeengekomen aantal gebruikers, servers en/of werkstations, aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Tevens behoudt ShareOne zich het recht voor om een melding te maken bij de Software Alliance (BSA).

2.3 Onderhoud

- 2.3.1 ShareOne biedt Opdrachtgever, afhankelijk van de ShareOne Dienst, de mogelijkheid om Onderhoud af te nemen.
- 2.3.2 Onderhoud op de ShareOne Producten en Diensten geschiedt op basis van een periodiek Voorschot en tegen nader overeen te komen voorwaarden. Voor zover in de nader overeen te komen voorwaarden niet wordt afgeweken, geldt hetgeen artikel 2.3 bepaalt.
- 2.3.3 Onderhoud omvat het ter beschikking stellen van updates, met inbegrip van documentatie, van de aan Opdrachtgever gelicentieerde ShareOne Producten en Diensten die een kwalitatieve (b.v. Fout herstel) dan wel functionele verbetering van de ter beschikking gestelde ShareOne Dienst inhouden. ShareOne is niet verplicht om op actieve wijze Opdrachtgever op de hoogte te houden van eventuele updates.
- 2.3.4 Indien Onderhoud een functionele verbetering inhoudt, is ShareOne gerechtigd om extra kosten in rekening te brengen ter compensatie van deze functionele verbetering.
- 2.3.5 ShareOne is gerechtigd de verstrekking van Onderhoud te weigeren indien de ShareOne Producten en Diensten, dan wel de omgeving waarin voornoemde ShareOne Producten en Diensten opereren, door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.
- 2.3.6 Indien Opdrachtgever nieuwe updates weigert te installeren die door ShareOne aan Opdrachtgever zijn aangeboden, behoudt ShareOne zich het recht voor om de overeenkomst te beëindigen, dan wel de overeenkomst aan deze weigering aan te passen.

2.4 Adviezen

- 2.4.1 Alle Producten en Diensten die als adviezen kunnen

- worden aangemerkt dan wel een adviserend karakter hebben zullen uitsluitend naar beste weten en kunnen worden verstrekt.
- 2.4.2** ShareOne is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de werkzaamheden die voortvloeien uit het advies tot gevolg hebben dat een project van Opdrachtgever niet binnen het vastgestelde budget, de vastgestelde tijd en eventuele andere vooraf vastgestelde voorwaarden kan worden volbracht.
- 2.4.3** ShareOne zal adviezen geven op basis van door ShareOne aangegeven randvoorwaarden en informatie verkregen van Opdrachtgever zoals vermeld in artikel 1.7. Indien blijkt dat niet alle relevante informatie reeds verkregen was en/of indien zich andersoortige problemen en/of inzichten mochten voordoen, zoals doch niet beperkt tot incompatibiliteitsproblemen (producten die onverenigbaar zijn met elkaar), kan het gegeven advies aan deze nieuwe situatie worden aangepast.
- 2.5 Support**
- 2.5.1** Support omvat het geven van mondelinge (telefonische) en schriftelijke (e-mail) adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de ShareOne Producten en Diensten. Support geschiedt in beginsel op basis van een schriftelijk vastgelegde overeenkomst. Support geschiedt in andere gevallen op basis van een periodiek Voorschot en/of op basis van Nacalculatie.
- 2.5.2** ShareOne zal uitsluitend Support verstrekken op de meest recente updates van de ShareOne Producten en Diensten. ShareOne is naar eigen inzicht gerechtigd Support te verstrekken op oudere versies, releases, etc. van de ShareOne Producten en Diensten.
- 2.6 Maatwerk**
- 2.6.1** Alle opdrachten die deels dan wel geheel uit maatwerk bestaan, worden op basis van Fixed Price of Nacalculatie afgerekend.
- 2.6.2** Partijen zullen schriftelijk specificeren welk ShareOne Product ontwikkeld zal worden en op welke wijze dit zal geschieden. ShareOne zal de ShareOne Productontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door Opdrachtgever te verstrekken gegevens, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor Opdrachtgever instaat.
- 2.6.3** ShareOne is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid en/of consistentie van de aan ShareOne ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onjuistheden, onvolledigheden of inconsistentie de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.6.4** De ontwikkeling van maatwerk geschiedt volgens de volgende primaire fases:
- Functioneelontwerp fase.
 - Technischontwerp fase.
 - Ontwikkeling van modules fase.
- Indien Opdrachtgever de voornoemde fases niet wenst te volgen, geschiedt dit geheel voor risico (en rekening) van Opdrachtgever.
- 2.6.5** Na contact tussen ShareOne en Opdrachtgever kan een rapport aan Opdrachtgever worden verstrekt. Indien Opdrachtgever niet binnen 10 (tien) Werkdagen, nadat het rapport aan Opdrachtgever is verzonden, schriftelijk uitdrukkelijk van het tegendeel blijk geeft, wordt Opdrachtgever geacht het rapport te hebben goedgekeurd en met de inhoud daarvan akkoord te zijn gegaan. Indien haast is geboden kan ShareOne van Opdrachtgever verlangen dat deze terstond mededeelt het rapport wel of niet goed te keuren.
- 2.6.6** Overschrijdingen van de aan de prijs ten grondslag liggende tarieven tot 10% worden geacht stilzwijgend te zijn geaccepteerd en behoeven niet als zodanig te worden vermeld aan en/of goedgekeurd door Opdrachtgever.
- 2.6.7** Intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel overige rechten van maatwerk blijven te allen tijde bij ShareOne berusten, zoals omschreven in artikel 7.1.
- 2.7 Meerwerk**
- 2.7.1** Indien ShareOne van mening is, dat een door Opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal ShareOne daarvan melding doen aan Opdrachtgever alvorens tot uitvoering over te gaan. De melding zal op verzoek van Opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal telkenmale zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 2.7.2** Opdrachtgever wordt geacht met de uitvoering van meerwerk en de daaraan verbonden kosten te hebben ingestemd wanneer Opdrachtgever de uitvoering van het meerwerk heeft laten plaatsvinden zonder eerst schriftelijk aan te geven meerwerk niet te wensen.
- 2.8 Installatie en Implementatie**
- 2.8.1** Uitsluitend indien dat schriftelijk is overeengekomen, zal ShareOne de Producten en Diensten installeren en/of implementeren, dan wel doen installeren en/of implementeren.
- 2.8.2** Alvorens tot installatie en/of implementatie kan worden overgegaan, zal Opdrachtgever er op zijn kosten voor zorgdragen dat aan alle door of middels ShareOne opgegeven condities is voldaan, teneinde een succesvolle installatie en/of implementatie te bewerkstelligen.
- 2.8.3** Opdrachtgever zal ervoor zorgdragen en is er volledig verantwoordelijk voor dat aan de vereiste Algemene Voorwaarden Derden voldaan is om de installatie rechtmatig te laten plaatsvinden.
- 2.8.4** Indien door toedoen van Opdrachtgever de installatie en/of implementatie niet binnen de overeengekomen tijd heeft kunnen plaatsvinden, zal Opdrachtgever betalingen verrichten alsof de installatie en/of implementatie heeft plaatsgevonden, onverminderd de verplichtingen van ShareOne om op een opnieuw vast te stellen tijdstip te installeren en/of te implementeren.
- 2.9 Back-ups**
- 2.9.1** Voor zover als mogelijk is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk voor het tijdig maken van back-ups.
- 2.9.2** Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat ShareOne geheel dan wel deels zal voorzien in het maken van Back-ups, zal ShareOne Back-ups maken. ShareOne is in geen enkel geval aansprakelijk voor deze Back-ups wat betreft maar niet beperkt tot het geheel dan wel deels verloren gaan van Back-ups en/of fouten in de Back-ups of enig ander verlies

- of onbruikbaar worden van gegevens. Opdrachtgever is te allen tijde geheel zelf verantwoordelijk voor het regelmatig controleren en testen van de integriteit, leesbaarheid en bruikbaarheid van de Back-ups. Dit geldt ook indien ShareOne een Back-up terugzet ten behoeve van Opdrachtgever, ongeacht de reden van dit terugzetten.
- 2.9.3** Opdrachtgever blijft zelf geheel verantwoordelijk voor het van tevoren maken van Back-ups indien Opdrachtgever handelingen die tot dataverlies kunnen leiden verricht of door een derde laat verrichten met betrekking tot de Producten en Diensten en/of de omgevingen en/of apparatuur waarop de Producten en Diensten opereren. ShareOne is niet aansprakelijk voor schade indien Opdrachtgever dit artikel 2.9.3 niet heeft nageleefd.
- 2.10 Werkzaamheden**
- 2.10.1** Alle werkzaamheden, Onderhoud, Support dan wel andere diensten, zullen in de regel ononderbroken en op Werkdagen en onder normale arbeidsomstandigheden worden uitgevoerd.
- 2.10.2** Voor elke onafgebroken periode waarin ShareOne voor minder dan 4 (vier) uur werkzaamheden op een locatie anders dan bij ShareOne verricht, is ShareOne gerechtigd minimaal 4 (vier) uur in rekening te brengen. Van een onafgebroken periode is sprake indien de tijd waarin geen werkzaamheden worden verricht, tussen de ene periode en de volgende periode waarin wel werkzaamheden worden verricht, niet meer dan 1 (één) uur bedraagt.
- 2.10.3** Werkzaamheden verricht buiten Werkdagen worden aangemerkt als overwerk. Bij overwerk voor of na Werkdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 50%. Bij overwerk in het weekend- en op feestdagen wordt het dan geldende tarief vermeerderd met een toeslag van 100%.
- 2.10.4** Indien is overeengekomen dat werkzaamheden in fasen zullen plaatsvinden, is ShareOne gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden, die tot een volgende fase behoren, uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 2.10.5** Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen, is ShareOne gehouden bij de uitvoering van werkzaamheden tijdig en verantwoord gegeven aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen. ShareOne is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen werkzaamheden wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed op basis van Nacalculatie.
- 2.10.6** ShareOne is gerechtigd om, zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, derden in te schakelen bij de uitvoering van werkzaamheden.
- 3. CURSUSSEN**
- 3.1 Aanmelding**
- 3.1.1** Aanmelding tot deelname aan een Cursus dient uiterlijk 2 (twee) weken voor aanvang van de Cursus te geschieden. Indien de gewenste Cursus is volgeboekt, zal daarover een mededeling worden gedaan.
- 3.1.2** ShareOne verzendt direct na ontvangst van de aanmelding een schriftelijke bevestiging van de voor Opdrachtgever geplande Cursus. Voor aanmeldingen die mondeling zijn geschied, wordt de opdrachtbevestiging geacht de aanmelding juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen 3 (drie) Werkdagen.
- 3.1.3** Cursussen worden verstrekt tegen de dan geldende Cursustarieven. ShareOne is gerechtigd de door ShareOne gemaakte kosten voor onder andere de huur van de Cursusruimte, het lesmateriaal e.d. in rekening te brengen.
- 3.2 Annulering**
- 3.2.1** ShareOne behoudt zich het recht voor een Cursus wegens gebrek aan het vereiste aantal inschrijvingen te annuleren. Opdrachtgever zal in beginsel uiterlijk 1 (één) week voor aanvang van de Cursus over een dergelijke annulering bericht ontvangen. Eventueel reeds betaalde Cursuskosten zullen worden gerestitueerd. Opdrachtgever kan beslissen toch deel te nemen aan de Cursus tegen een hogere Cursusprijs. Een en ander zal in overleg worden besproken.
- 3.2.2** Annulering door Opdrachtgever is kosteloos tot uiterlijk 4 (vier) weken voor aanvang van de Cursus, nadien wordt 50% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening gebracht. Indien Opdrachtgever 1 (één) week of korter voor aanvang, of na aanvang van de Cursus annuleert, behoudt ShareOne zich het recht voor 100% van de verschuldigde Cursuskosten in rekening te brengen.
- 3.3 Uitvoering**
- 3.3.1** ShareOne zal alles in het werk stellen om de Cursus conform het gepubliceerde rooster te verzorgen, maar aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid indien een Cursus als gevolg van bijzondere omstandigheden geen doorgang kan vinden of moet worden onderbroken. In een dergelijk geval zal ShareOne er naar redelijkheid naar streven om de Cursus eventueel op een later tijdstip te verzorgen, c.q. te voltooiën. Indien dit niet mogelijk blijkt te zijn, zullen reeds betaalde Cursuskosten naar rato worden gerestitueerd.
- 3.4 Besloten Cursussen**
- 3.4.1** Besloten Cursussen zijn voor Opdrachtgever verzorgde Cursussen, waaraan uitsluitend wordt deelgenomen door Opdrachtgever. Besloten Cursussen kunnen zowel op locatie van ShareOne als op locatie van Opdrachtgever verzorgd worden.
- 3.4.2** Tarieven voor besloten Cursussen zijn afhankelijk van het aantal deelnemers. Indien achteraf blijkt dat meer of minder deelnemers zich hebben opgegeven of hebben deelgenomen dan in de offerte werd aangenomen, heeft ShareOne het recht de Cursusdagprijs te verhogen of te verlagen.
- 3.4.3** Indien besloten Cursussen op locatie bij Opdrachtgever worden gegeven, dient deze ook voor de benodigde faciliteiten en ruimte te zorgen overeenkomstig artikel 1.7.6.
- 3.5 Weigering Deelnemer**
- 3.5.1** ShareOne behoudt zich het recht voor een deelnemer de toegang tot de Cursus te weigeren:
a) indien verschuldigde bedragen nog niet geheel en/of

tijdig zijn voldaan voor aanvang van de Cursus;
b) uit concurrentieoverwegingen dan wel andere voor ShareOne redelijke gronden.

4. DERDEN PRODUCTEN EN DIENSTEN

4.1 Derden Producten en Diensten

4.1.1 ShareOne is gerechtigd Derden Producten en Diensten te verstrekken dan wel Derden Producten en Diensten te betrekken bij het vervullen van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst. ShareOne is niet verantwoordelijk voor Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.1.2 Indien ShareOne Derden Producten en Diensten levert aan Opdrachtgever, dan zijn naast deze Algemene Voorwaarden ShareOne tevens de Algemene Voorwaarden Derden van toepassing op de overeenkomst.

4.1.3 ShareOne levert rechten op Derden Producten en Diensten onder de voorwaarden als omschreven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.4 ShareOne verricht geen Onderhoud, Support dan wel andere diensten met betrekking tot Derden Producten en Diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Met betrekking tot afgeleverde Derden Producten en Diensten verzorgt ShareOne:

- a) de service op Derden Producten en Diensten, onder maximaal dezelfde voorwaarden die worden weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.
- b) de garantie voor de termijn en onder maximaal dezelfde voorwaarden als weergegeven in de Algemene Voorwaarden Derden.

4.1.5 Reparaties van Derden Producten en Diensten:

- a) Onder geen beding zal vervanging van afgeleverde Derden Producten en Diensten plaatsvinden, tenzij Opdrachtgever dit uitdrukkelijk verzoekt en de daaraan verbonden kosten als Voorschot voldoet.
- b) Aan alle reparaties zijn behandelingskosten verbonden. Indien reparaties elders geschieden dan bij ShareOne worden er tevens voorrijkosten, uurlonen en andere daaraan verbonden kosten in rekening gebracht.

4.2 Algemene Voorwaarden Derden

4.2.1 Algemene Voorwaarden Derden die in deze Algemene Voorwaarden ShareOne van toepassing worden verklaard, zullen, indien beschikbaar bij ShareOne, op verzoek worden toegezonden. De Algemene Voorwaarden Derden zullen in hetzelfde formaat en dezelfde taal ter beschikking worden gesteld zoals ShareOne deze heeft ontvangen.

4.2.2 De Algemene Voorwaarden ShareOne treden in rangorde boven de Algemene Voorwaarden Derden tenzij anders aangegeven. Bij strijd tussen de Algemene Voorwaarden ShareOne en de Algemene Voorwaarden Derden, kan ShareOne de desbetreffende strijdige bepalingen in de Algemene Voorwaarden Derden buiten toepassing verklaren dan wel van toepassing verklaren.

5. AF/OPLEVERING

5.1 Haalbaarheidsonderzoek

5.1.1 Een Haalbaarheidsonderzoek is een onderzoek dat ShareOne kan uitvoeren alvorens over te gaan tot aflevering. Het doel van het Haalbaarheidsonderzoek is om in een vroeg stadium Opdrachtgever voor te lichten omtrent de haalbaarheid van de opdracht.

5.1.2 Op basis van de bevindingen die voortvloeien uit het Haalbaarheidsonderzoek zal ShareOne een positief afleveringsadvies dan wel negatief afleveringsadvies uitbrengen omtrent de haalbaarheid van de opdracht. Een positief afleveringsadvies houdt doorgaans in dat ShareOne tot aflevering zal overgaan. Een negatief afleveringsadvies houdt in dat ShareOne met redenen omkleed de aflevering zal afwijzen en zo mogelijk een alternatief zal voorstellen.

5.1.3 De kosten van het Haalbaarheidsonderzoek zullen altijd voor rekening van Opdrachtgever zijn ongeacht de uitslag van het Haalbaarheidsonderzoek.

5.2 (Leverings)termijn

5.2.1 Alle door ShareOne eventueel genoemde en voor ShareOne geldende (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die aan ShareOne bekend zijn gemaakt en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen.

5.2.2 (Leverings)termijnen worden derhalve niet beschouwd als fatale termijnen waarbinnen afgeleverd dient te worden, maar als termijnen waarbinnen ShareOne er naar zijn beste inspanningen naar zal streven hetgeen overeengekomen is af te leveren. Indien de mogelijkheid bestaat dat enige termijn overschreden gaat worden, zullen ShareOne en Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in overleg treden over een nieuwe termijn.

5.2.3 De overschrijding van een eventueel geldende (leverings)termijn door ShareOne behelst nimmer een toerekenbare tekortkoming van ShareOne. ShareOne aanvaardt onder geen enkele omstandigheid aansprakelijkheid indien een (leverings)termijn overschreden mocht worden.

5.3 Voorbehoud

5.3.1 ShareOne verbindt zich pas tot uitvoering van de tussen ShareOne en Opdrachtgever gesloten overeenkomst, nadat een ondertekend exemplaar van de door ShareOne opgestelde overeenkomst is ontvangen door ShareOne en/of indien alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald. Indien ShareOne met de uitvoering van de overeenkomst aanvangt voor ontvangst van een ondertekend exemplaar van de overeenkomst en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald, behoudt ShareOne zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten totdat een ondertekend exemplaar van de overeenkomst is ontvangen en/of alle verschuldigde vergoedingen tijdig en volledig zijn betaald.

5.3.2 Rechten, zoals doch niet beperkt tot de overdracht van Producten en Diensten, worden aan Opdrachtgever verleend onder de opschortende voorwaarde dat Opdrachtgever de overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt. Indien verzuim van betaling plaatsvindt,

dient Opdrachtgever op eigen kosten de Producten en Diensten binnen een week, na opdracht daartoe van ShareOne, terug te leveren aan ShareOne. Alle andere rechtsmiddelen blijven van toepassing.

5.3.3 Indien Opdrachtgever, uit door ShareOne afgeleverde Producten en Diensten, een nieuw product vormt doet Opdrachtgever het vormen van het nieuwe product voor ShareOne en houdt Opdrachtgever het nieuwe product voor ShareOne totdat Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen tijdig en volledig heeft betaald. ShareOne behoudt tot het moment van tijdige en volledige betaling door Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van het nieuwe product.

5.4 Risico

5.4.1 Het Product en/of de Dienst is voor risico van Opdrachtgever van de (af/op)levering af, zelfs als de eigendom of het gebruiksrecht nog niet overgedragen is. Derhalve blijft Opdrachtgever de (koop)prijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van het Product door een oorzaak die niet aan ShareOne kan worden toegerekend.

5.4.2 Hetzelfde geldt vanaf het moment, waarop Opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee Opdrachtgever aan de (af/op)levering moet meewerken.

5.5 Evaluatieperiode

5.5.1 ShareOne is gerechtigd naar eigen inzicht Opdrachtgever een evaluatieperiode voor de Producten en Diensten te verlenen. Een evaluatieperiode is alleen van toepassing indien schriftelijk bevestigd door ShareOne.

5.5.2 Tenzij anders overeengekomen zal de evaluatieperiode een duur hebben van 30 (dertig) dagen ingaande op het moment van (af/op)levering.

5.5.3 Gedurende de evaluatieperiode rusten er geen verplichtingen en/of verantwoordelijkheden op ShareOne. Het gebruik van de Producten en Diensten gedurende de evaluatieperiode is uitsluitend voor risico en rekening van Opdrachtgever.

5.5.4 In het geval Opdrachtgever de Producten en Diensten niet wenst af te nemen is Opdrachtgever gehouden:

- a) de Producten en Diensten te verwijderen van de systemen waarop ze zijn geïnstalleerd;
- b) back-ups en/of andere mogelijke kopieën van de Producten en Diensten te verwijderen/vernietigen; en
- c) ervoor zorg te dragen dat de Producten en Diensten binnen 7 (zeven) dagen na afloop van de evaluatieperiode in het bezit van ShareOne zijn. Opdrachtgever draagt de kosten en het risico voor het (tijdig) retourneren van de Producten en Diensten aan ShareOne.

5.5.5 Opdrachtgever stemt ermee in dat in het geval van overtreding van artikel 5.5.4 ShareOne gerechtigd zal zijn, zonder nadere ingebrekestelling, Opdrachtgever de licentieprijzen en/of andere prijzen op dat moment van toepassing, indien de Dienst aangeschaft zou worden na afloop van de evaluatieperiode, in rekening te brengen, onverminderd het recht van ShareOne volledige schadevergoeding te eisen voor de door ShareOne geleden schade.

5.5.6 Data gegenereerd door Opdrachtgever gedurende de evaluatieperiode blijft de eigendom van Opdrachtgever.

Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om van data een Back-up te maken en/of deze over te zetten naar een alternatief systeem voordat beëindiging van het gebruik van de Producten en Diensten plaatsvindt. ShareOne heeft geen enkele verplichting voor wat betreft voornoemde data gedurende de evaluatieperiode of daarna.

5.6 (af-/op)levering, Installatie en Acceptatieprocedure

5.6.1 ShareOne zal de Diensten aan Opdrachtgever conform de door ShareOne schriftelijk vastgelegde specificaties 'As Is' af-/opleveren en indien door Opdrachtgever gewenst installeren.

5.6.2 (af-/op)levering van Producten en Diensten geschiedt door de terbeschikkingstelling van de Producten en Diensten aan Opdrachtgever ter plaatse van het magazijn van ShareOne of een Datacenter. De kosten van transport en eventuele verzekeringen zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van de wijze van transport wordt door ShareOne bepaald en verzekering van de te vervoeren Producten en Diensten geschiedt niet door ShareOne, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.6.3 Uitsluitend in het geval waar installatie door ShareOne plaatsvindt zal er onmiddellijk na voltooiing van de installatie een acceptatieperiode van toepassing zijn. De acceptatieperiode voor Opdrachtgever bedraagt 14 (veertien) dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de acceptatieperiode is het Opdrachtgever niet toegestaan de Producten en Diensten voor productieve en/of operationele doeleinden te gebruiken.

5.6.4 De Producten en Diensten zullen tussen partijen gelden als geaccepteerd:

- a) bij de af-/op)levering indien er geen acceptatieperiode van toepassing is, dan wel
- b) indien er een acceptatieperiode van toepassing is: op de eerste dag na de acceptatieperiode, dan wel
- c) indien ShareOne voor het einde van de acceptatieperiode een Testrapport (artikel 5.7) ontvangt: Op het moment dat de in dat Testrapport genoemde Fouten (artikel 5.8) zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van kleine Fouten die volgens artikel 5.8.4 acceptatie niet in de weg staan.

5.6.5 Indien de Producten en Diensten in fasen en/of onderdelen worden afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

5.6.6 In afwijking van het voorgaande zullen de Producten en Diensten, indien Opdrachtgever daarvan voor het moment van acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, reeds gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

5.7 Testrapport

5.7.1 Indien gedurende de acceptatieperiode blijkt dat de Producten en Diensten Fouten, zoals omschreven in artikel 5.8, bevatten die de voortgang van de acceptatietest belemmeren, zal Opdrachtgever ShareOne uiterlijk op de laatste dag van de acceptatieperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd Testrapport over de Fouten informeren, in welk geval de nog resterende acceptatieperiode onderbroken wordt totdat de

Dienst zodanig is aangepast dat de Fouten zijn verholpen.

5.8 Fouten

5.8.1 Onder Fout(en) wordt verstaan het niet voldoen aan de door ShareOne aan de Documentatie en, in geval van het ontwikkelen van maatwerk ShareOne Producten en Diensten, aan de uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een Fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Opdrachtgever is gehouden van mogelijke Fouten onverwijld melding aan ShareOne te maken.

5.8.2 Ieder recht op herstel van Fouten vervalt indien de verstrekte Producten en Diensten door Opdrachtgever in welke vorm of op welke wijze dan ook zijn gewijzigd.

5.8.3 Herstel van Fouten zal plaatsvinden op een door ShareOne aangewezen locatie. ShareOne is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, noodoplossingen, omwegen en/of overige probleembepalende maatregelen te implementeren.

5.8.4 Acceptatie van de Producten en Diensten mag niet worden onthouden op andere gronden dan die, welke verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine Fouten die operationele of productieve ingebruikname van de Producten en Diensten redelijkerwijs niet in de weg staan.

5.9 Wijziging Prestatie

5.9.1 ShareOne mag, in plaats van de door Opdrachtgever bestelde Producten en Diensten andere Producten en Diensten afleveren, mits de werking en capaciteit niet wezenlijk afwijken van het oorspronkelijk bestelde.

5.9.2 Indien de overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, zal ShareOne steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

5.10 Garantie

5.10.1 Gedurende een periode van 1 (één) maand (Garantieperiode), ingaande op het moment van acceptatie (indien dit moment onduidelijk is, geldt de datum waarop de overeenkomst is aangegaan), zal ShareOne er naar streven Fouten naar beste weten en kunnen te herstellen, mits Opdrachtgever ShareOne door middel van een schriftelijk en gedetailleerd rapport over de Fouten informeert binnen de Garantieperiode. Naar eigen inzicht is ShareOne gerechtigd op zijn kosten de Producten en Diensten te repareren, wijzigen of te vervangen.

5.10.2 ShareOne is gerechtigd de gebruikelijke prijzen en kosten in rekening te brengen voor reparatie, wijzigingen of vervanging van de Producten en Diensten indien Fouten kunnen worden aangemerkt als fouten in algemene zin van Opdrachtgever, het gevolg zijn van onzorgvuldig of ondeskundig gebruik dan wel andere oorzaken die niet aan ShareOne te wijten zijn of indien Opdrachtgever de Fout redelijkerwijs had kunnen ontdekken gedurende de acceptatieperiode.

5.10.3 Onder Garantie valt niet het reconstrueren en/of herstellen van beschadigde of zoekgeraakte bestanden en/of gegevens. ShareOne garandeert niet dat de Producten en Diensten zullen functioneren zonder onderbrekingen of

Fouten, geschikt zijn voor elk door Opdrachtgever voorgenomen gebruik en/of zullen leiden tot het door Opdrachtgever gewenste resultaat gedurende de Garantieperiode en daarna. Elk recht op Garantie vervalt indien Opdrachtgever de Producten en Diensten wijzigt dan wel doet wijzigen zonder schriftelijke toestemming van ShareOne, zoals vereist in artikel 2.1.4

5.10.4 Na afloop van de Garantieperiode zal ShareOne niet gehouden zijn Fouten te herstellen, Producten en Diensten te wijzigen en/of te vervangen, tenzij anders overeengekomen.

5.10.5 De op Derden Producten en Diensten gegeven Garantie is in ieder geval beperkt tot de door de leveranciers van Derden Producten en Diensten gehanteerde Algemene Voorwaarden Derden, zoals vermeld in artikel 4.

6. PRIJZEN/BETALINGEN

6.1 Prijzen en Betalingen

6.1.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen die door de overheid worden opgelegd. De verschuldigde bedragen zullen inclusief BTW en inclusief eventuele heffingen van overheidswege in rekening worden gebracht.

6.1.2 ShareOne zal de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen maandelijks en/of binnen een andere termijn genoemd in de overeenkomst deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening brengen. Opdrachtgever zal verschuldigde bedragen binnen 30 (dertig) dagen na factuurdatum betalen zonder tot enige aftrek of verrekening gerechtigd te zijn. Bezwaren tegen de factuur moeten binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk en met goede argumenten ter kennis van ShareOne worden gebracht. Ingeval van betwisting van (een deel van) de factuur is Opdrachtgever niet verplicht dat deel van de vergoeding en/of de kosten te voldoen waarover geen overeenstemming tussen partijen bestaat. Voor wat betreft het onbetwiste gedeelte geldt dat dit dient te worden voldaan op de wijze en binnen de termijn als in dit lid omschreven.

6.1.3 Wanneer Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige betalingsverplichting is Opdrachtgever in gebreke zonder dat daartoe enige nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is aan ShareOne verschuldigd de kosten, zowel in als buiten rechte met betrekking tot de invordering van al datgene wat Opdrachtgever aan ShareOne verschuldigd is. Buitengerechtigde incassokosten bedragen 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 175,- (honderdvijfenzeventig euro). In ieder geval zal over het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag vanaf de datum waarop Opdrachtgever in gebreke is maandelijks een rente, met een percentage dat gelijk is aan de wettelijke rente verhoogd met 3%, in rekening worden gebracht.

6.1.4 ShareOne heeft het recht zijn werkzaamheden en overige verplichtingen op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd de gehoudenheid van Opdrachtgever om aan zijn verplichtingen te voldoen.

6.1.5 Indien ShareOne niet in staat is tot afleveren als gevolg van een verzuim aan de zijde van Opdrachtgever, is ShareOne gerechtigd maandelijks een 1,5%

- rentevergoeding in rekening te brengen over het verschuldigde bedrag.
- 6.1.6** De vergoeding voor Onderhoud, Support en eventuele andere jaarlijkse of periodieke vergoedingen zijn als Voorschot verschuldigd op het moment van totstandkoming van de overeenkomst tussen partijen en zal verder voorafgaand aan elk nieuw jaar of elke andere periode dat de overeenkomst tussen partijen voortduurt deugdelijk gespecificeerd aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.
- 6.1.7** Het verschuldigde bedrag in artikel 6.1.1 kan worden verhoogd met eventuele orderkosten, verzendkosten en kosten van derden. Verhoging kan eveneens plaatsvinden indien werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever buiten het kantoor van ShareOne geschieden. Voor werkzaamheden buiten het kantoor van ShareOne worden uurlonen, reis- en wachttijdvergoedingen, reiskosten en/of kilometervergoedingen, hotelkosten en eventuele andere aan dergelijke werkzaamheden verbonden kosten in rekening gebracht. De reis- en wachttijdvergoeding bedraagt 50% van het dan geldende uurloon. De wijze van vervoer wordt door ShareOne bepaald. Het voorgaande is eveneens van toepassing op werkzaamheden die buiten Nederland zullen plaatsvinden.
- 6.1.8** Bovenstaande bepalingen laten overige ShareOne toekomstige rechten op grond van tekortkoming in de nakoming door Opdrachtgever onverlet.
- 6.2 Prijswijzigingen**
- 6.2.1** De tussen ShareOne en Opdrachtgever overeengekomen prijzen zijn onder meer gebaseerd op de kosten van salarissen, sociale lasten, materialen, en reis- en verblijfkosten etc., alsmede de wisselkoers tussen de gehanteerde valuta, zoals deze geldt op het moment van het sluiten van de overeenkomst. ShareOne is gerechtigd de prijzen aan te passen in geval van wijziging van een of meer kostenposten en/of kostenverhogingen veroorzaakt door veranderende en nieuwe wetgeving en andere regelgeving en/of wijziging van de wisselkoers, wijziging van de Consumentenprijsindices (CPI), dan wel de CBS index zakelijke dienstverlening (CBS Prijsindex 6202 Computeradviesing). ShareOne zal minimaal jaarlijks, op 1 januari, zijn prijzen verhogen, gebaseerd op de door CBS, op 1 januari (en derhalve eventueel gebaseerd op derde of tweede kwartaalcijfers) gepubliceerde cijfers 'CBS Prijsindex 6202 Computeradviesing' dan wel de Consumentenprijsindices (CPI), naar keuze van ShareOne. Wijzigingen worden afgerond naar boven op een veelvoud van € 2,50,-.
- 6.2.2** ShareOne zal Opdrachtgever de mogelijkheid bieden om kennis te nemen van eventuele prijswijzigingen. Indien Opdrachtgever niet instemt met een prijswijziging is Opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum dat de prijswijziging van kracht zal zijn, indien en zolang de totale prijsverhoging gedurende 1 (één) jaar het door het CBS gepubliceerde inflatiecijfer van het actuele jaar (dan wel het voorafgaande jaar voor prijsverhogingen aangekondigd voor het volgende jaar) met meer dan 5 punten (uitgedrukt in %) overschrijdt.
- 6.3 Fixed Price**
- 6.3.1** Bij een Fixed Price afspraak worden de werkzaamheden tegen een van tevoren overeengekomen bedrag verricht.
- 6.3.2** Tenzij ShareOne een beroep kan doen op artikel 1.7.4 worden meer-uren, voor zover een Fixed Price afspraak is gemaakt, niet in rekening gebracht.
- 6.4 Nacalculatie**
- 6.4.1** Indien afrekening op basis van Nacalculatie zal plaatsvinden betekent dit dat, alvorens ShareOne aanvangt met de overeengekomen werkzaamheden, een globale inschatting kan worden gemaakt van de te verwachten kosten. Na afloop van de te verrichten werkzaamheden zullen alle daadwerkelijk gemaakte kosten, die verband houden met de werkzaamheden, in rekening worden gebracht. Opdrachtgever is zich er derhalve van bewust dat de mogelijkheid bestaat dat de eerder vastgestelde inschatting lager kan zijn dan de daadwerkelijk gemaakte kosten. Indien vooraf geen wijze van afrekening is afgesproken zullen werkzaamheden worden verricht op basis van Nacalculatie.
- 6.5 Voorschot**
- 6.5.1** ShareOne is gerechtigd een voorschot in rekening te brengen. Indien volledige betaling van het voorschot uitblijft is ShareOne gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan ShareOne uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 6.6 Betalingstermijn**
- 6.6.1** Tenzij anders overeengekomen zijn de volgende betalingstermijnen van toepassing op Opdrachtgever: 100% van de Licentievergoeding en Onderhoudsvergoeding bij ondertekenen overeenkomst; Inzake te leveren (aanvullende) Producten en Diensten waarvoor een Fixed Price is afgesproken:
- Eerste termijn, 30% van het verschuldigde bedrag dient als Voorschot te worden voldaan;
 - Tweede termijn, 40% van het verschuldigde bedrag dient maandelijks in gelijke delen te worden voldaan tussen het moment van aangaan van de overeenkomst en de verwachte oplevering van de Dienst;
 - Derde termijn, 30% dan wel het restant van het verschuldigde bedrag dient direct na de acceptatie of af/(op)levering te worden voldaan.
- 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**
- 7.1 Rechten van ShareOne en Opdrachtgever**
- 7.1.1** ShareOne heeft het exclusieve recht de ShareOne Producten en Diensten verder te ontwikkelen en het gebruik daarvan middels licenties aan derden ter beschikking te stellen.
- 7.1.2** Tenzij er sprake is van Derden Producten en Diensten, blijven voor elke opdracht door ShareOne uitgevoerd waar en wanneer dan ook, ongeacht of er sprake is van de oplevering van bestaande Producten en/of Diensten dan wel een nog te ontwikkelen Product en/of Dienst, alle

daaruit voortvloeiende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten bij ShareOne berusten.

- 7.1.3** Opdrachtgever erkent dat alle huidige en toekomstige intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten en de registratie en/of aanvraag van voornoemde rechten en/of gelijksoortige rechten voor de gehele termijn en eventuele verlengingen dan wel vernieuwingen daartoe nu of in de toekomst voor altijd wereldwijd aan ShareOne zullen toekomen dan wel zullen worden overgedragen.
- 7.1.4** Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen uit de Producten en Diensten te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.
- 7.1.5** De intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten van een Dienst, dan wel een gedeelte daarvan, kunnen slechts middels schriftelijke akte overgedragen worden aan Opdrachtgever indien ShareOne deze rechten heeft.
- 7.1.6** Indien ShareOne, Opdrachtgever dan wel derden functionele verbeteringen dan wel andere wijzigingen in de Producten en Diensten aanbrengen, blijven de op de verbeterde dan wel gewijzigde Producten en Diensten rustende intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten in casu ongewijzigd bij ShareOne berusten dan wel de derde rechthebbende. Indien voornoemde rechten niet bij ShareOne dan wel een derde rechthebbende berusten, zal Opdrachtgever kosteloos zorgdragen voor de overdracht van voornoemde rechten aan ShareOne dan wel de derde rechthebbende.
- 7.1.7** ShareOne behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en overige rechten voor met betrekking tot Cursus materiaal dat en/of documentatie die worden verstrekt. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan dit op enigerlei wijze te vermenigvuldigen, aan derden af te staan of in bruikleen te geven. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat zijn werknemers en/of derden aan voornoemde verplichtingen zullen voldoen.

7.2 Vrijwaring

7.2.1 ShareOne zal Opdrachtgever vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat de ShareOne Producten en Diensten inbreuk maken op een in Nederland geldend auteursrecht. ShareOne zal de bij eindvonnis onherroepelijk vastgestelde kosten en toegewezen schadevergoedingsbedragen betalen, mits Opdrachtgever:

- a) ShareOne onmiddellijk, doch uiterlijk binnen 10 (tien) dagen nadat de gestelde inbreuk op het auteursrecht aan Opdrachtgever ter kennis is gebracht dan wel dat Opdrachtgever daarvan in redelijkheid kennis heeft kunnen nemen, schriftelijk informeert over de vordering; en
- b) de algehele behandeling van de zaak, inclusief onderhandelingen over een schikking aan ShareOne overlaat.

Indien een dergelijke actie wordt aangespannen of de mogelijkheid daartoe bestaat, behoudt ShareOne zich het

recht voor om het licentie-, dan wel sub-licentierecht op de ShareOne Dienst te verwerven of de ShareOne Dienst zodanig te wijzigen dat het niet langer inbreuk maakt op een in Nederland geldend auteursrecht. Indien naar het oordeel van ShareOne de voorgaande mogelijkheden redelijkerwijze niet in aanmerking komen kan ShareOne de afgeleverde ShareOne Dienst terugnemen tegen vergoeding van uitsluitend de voor die ShareOne Dienst reeds betaalde vergoeding verminderd met een redelijke vergoeding voor het van de ShareOne Dienst gemaakte gebruik.

7.2.2 ShareOne zal Opdrachtgever niet vrijwaren van een actie voor zover:

- a) deze gegrond is op de stelling dat de Derden Producten en Diensten afgeleverd aan Opdrachtgever een inbreuk maken op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;
- b) hetgeen (af)geleverd door Opdrachtgever onderdeel is van of in samenhang (af)geleverd is met een Dienst en deze combinatie een inbreuk maakt op een in Nederland of elders geldend intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht;
- c) Opdrachtgever een wijziging heeft aangebracht in of aan de Dienst.

7.2.3 Indien tussen ShareOne en Opdrachtgever overeengekomen is dat de intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten dan wel andere rechten van een Product en/of Dienst dan wel een gedeelte daarvan aan Opdrachtgever zullen worden overgedragen, zal Opdrachtgever ShareOne vrijwaren van elke actie voor zover deze gegrond is op de stelling dat het Product en/of de Dienst dan wel een gedeelte daarvan inbreuk maakt op een intellectuele eigendomsrecht, industriële eigendomsrecht dan wel ander recht behorend aan een derde.